

Varausehdot

OPASTUS- JA VARAUSKESKUS SUPAN VÄLITTÄMIÄ PALVELUJA KOSKEVAT VARAUSEHDOT

Opastus- ja varauskeskus Supan operatiivisesta toiminnasta vastaa Suomen Keskusvaraamo Oy (palveluntarjoaja). Opastus- ja varauskeskus Suppa (jäljempänä ”Varaamo”) noudattaa palveluiden varaamisessa ja varattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja.

Nämä varausehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen.

****VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT****

- Varaajan tulee olla 18-vuotta täyttänyt ja täysivaltainen vastuhenkilö/-majoittuja.
- Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan palveluntarjoajalle vähintään 14 päivää ennen majoituksen alkua.
- Tehtyään varauksen asiakkaan tulee maksaa ennakkolasku.
Ennakkomaksu on 30% palvelun kokonaishinnasta.
Ennakkomaksun yhteydessä peritään 16 € suuruiset toimistokulut.
* Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 28 päivää ennen toteutumisaikajankohtaa, ei ennakkomaksua peritä erikseen, vaan palvelun kokonaissumma sekä toimistokulut tulee maksaa välittömästi annettuja ohjeita noudattaen.
- Asiakas saa varauksen yhteydessä laskun, varausehdot ja kohdekuvauksen. Kohdekuvauksesta löytyy avainten hakuohjeet ja ajo-ohje loma-asunnolle. Online-varauksissa kohdekuvaus tulee asiakkaan antamaan sähköpostiin, asiakas saa tällöin ajo-ohjekartan asunnolle avainta hakiessaan. Palveluntarjoaja ei lähetä Online-varauksista erikseen postia tai vahvistusta (tiedot tulevat sähköpostiin varauksen yhteydessä).
- Asiakkaan on varauduttava esittämään kuitti maksusuorituksesta avainta noudettaessa.

****PERUUTUS****

- Maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan varauksen peruutus on tehtävä suoraan palveluntarjoajalle.
 - Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, tulee hänen ilmoittaa peruutuksensa välittömästi palveluntarjoajalle.
 - Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti tai muutoin olosuhteet huomioiden tarkoituksenmukaisella tavalla palveluntarjoajan ilmoittamaan osoitteeseen.
1. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa aikaisemmin kuin 28 päivää ennen palvelun alkamista, palautetaan ennakkomaksu; lukuun ottamatta 20 € peruutuskuluja ja 16 € toimistokuluja.
 2. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 päivää, mutta viimeistään 14 päivää ennen palvelun alkamista, pidätetään koko ennakkomaksu (30 % palvelun kokonaishinnasta) ja 16 € toimistokulut.

3. Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 päivää ennen palvelun alkamista tai asiakas ei ilmoita palveluntarjoajalle ennen palvelun alkamista siitä, ettei hän käytä palvelua, on palveluntarjoajalla oikeus periä palvelun koko hinta.
- Mikäli varaus peruutetaan ennen palvelun alkamista, mutta varauksen teon jälkeen sattuneen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut asiakkaalle tai hänen lähiomaiselleen, on asiakkaalla oikeus saada palvelusta maksettu hinta takaisin vähennettynä toimistokulut 116 €. (Kyseisissä tapauksissa korvausta maksetusta palvelusta voi hakea mahdollisen matkavakuutuksen kautta.)
 - * Tapahtumasta on ilmoitettava palveluntarjoajalle välittömästi ja esitettävä hyväksyttävä selvitys (esim. lääkärintodistus).
 - * Mikäli peruutus tapahtuu majoituskohteen vuokrauksen jo alettua, ei palvelun kokonaishintaa palauteta.
 - Mikäli asiakas muuttaa kohdetta, palvelua tai ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.
 - Myyjällä on aina oikeus periä muutoksista vähintään 50 € lisämaksu per varaus.

****MYYJÄN OIKEUS PERUUTAA VARAUS****

- Jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi palveluntarjoaja irtisanoa varauksen. Palveluntarjoajan on tällöin viipymättä ilmoitettava peruutuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin maksamansa palvelun kokonaishinta. Force majeure-esteen takia asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.
- Palveluntarjoajalla on oikeus perua varaus, mikäli maksusuoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

****MAJOITUSKOHTEN AVAINTEN LUOVUTUS****

- Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle kohdekuvauksessa ilmoitettujen avainten hakuohjeiden mukaisesti.
- Mikäli kohteen avain katoaa, palveluntarjoajalla on oikeus periä siitä aiheutuvat kulut.

****OLESKELU LOMAKOHTEESSA****

- Lomakohteen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 alkaen, lähtöpäivään klo 12.00 saakka ellei kohdekuvauksessa toisin ilmoiteta.
- Lomakohteen vuokraan kuuluu asunnon vapaa käyttöoikeus.
- Lomakohteeseen sisältyvät kalusteet, astiat ja petivaatteet (täkit ja tyynt) sekä energia lämmitykseen, valoon ja ruoanlaittoon.
- Lomakohteen varustukseen ei kuulu liinavaatteita ellei kohdekuvauksessa toisin ilmoiteta. Asiakas voi vuokrata liinavaatesetin (sis. lakanan, pussilakanan ja tyyntynpäällisen sekä kylpy- ja

käsipyyhkeet) palveluntarjoajalta varauksen yhteydessä hintaan 16 €/hlö (nouto ja palautus: Opastuskeskus Suppa) tai tuoda mukanaan omat liinavaatteet.

- Jos asiakas ei ole käyttänyt liinavaatteita, lähetetään varaajalle jälkilasku vuodevaatteiden sekä petauspatjojen pesusta todellisten kulujen mukaan, minimiveloitus 60 €.
- Asiakas vastaa lomakohteen siivouksesta vuokra-aikana ja on velvollinen siivoamaan sen lähtiessään. Lähtösiivousohjeet löytyvät kohdekuvauksesta.
- Osassa lomakohteistamme asiakas voi tilata loppusiivouksen varauksen yhteydessä. Vaikka loppusiivous olisikin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä.
- Siivoamattomasta tai puutteellisesti siivotusta lomakohteesta on palveluntarjoajalla oikeus periä jopa kaksinkertainen siivouskorvaus. Palveluntarjoaja ei vastaa huoneistoon jätetyistä tavaroista.

****HENKILÖMÄÄRÄ****

- Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mikä on sen kohdekuvauksessa ilmoitettu vuodepaikkojen määrä.
- Teltan, asuntoauton tai asuntovaunun käyttö lomatontilla ilman lupaa on kielletty.

****HUOMAUTUKSET****

- Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi palveluntarjoajalle tai lomakohteen huolitsijalle huomautuksen mahdollisista puutteista, niin palvelun kuin asunnonkin osalta. Tällöin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida jo majoituksen aikana.
- Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista palveluntarjoajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.
- Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua vuokrausajana, voi kirjallisen huomautuksen lähettää palveluntarjoajalle viikon kuluessa majoitusvarauksen päättymisestä.

****HÄIRIÖTILANTEET****

- Palveluntarjoajalla tai tämän edustajalla on oikeus purkaa vuokrasopimus välittömästi, mikäli asiakas ei huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä samassa tai naapurikiinteistössä oleville asukkaille tai muutoin rikkoo sovittuja asumiskäytäntöjä. Asiakas maksaa toimenpiteistä aiheutuneet kulut (esim. vartiointiliikkeen veloittama käyntikorvaus).
- Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, muurahaisista, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä tai rakennelmista naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole ilmoitettu palveluntarjoajalle tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

****VAHINGONKORVAUKSET****

- Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota palveluntarjoaja tai apuna käytetty elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään.
- Palveluntarjoajan on ilmoitettava asiakkaalle esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi.
- Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen liittyviä palveluntarjoajan antamia ohjeita ja määräyksiä, sekä asiakas on vastuussa vahingoista, jotka aiheuttaa yrittäjälle tai kolmansille osapuolille.
- Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on palvelun käyttämisen edellyttämät voimassaolevat asiakirjat.
- Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.
- Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle palveluntarjoajan kautta.

****TUPAKOINTI JA LEMMIKIT****

- Tupakointi on sallittu vain lomakohteen ulkopuolella ja siihen varatulla paikalla.
- Lemmikkejä lomakohteisiin ei saa tuoda, ellei toisin mainita.
Lemmikistä peritään erillinen 35€ suuruinen lisämaksu, kohteen ylimääräisen kulumisen vuoksi sekä tarkempien siivouskäytäntöjen perusteella.
- Palveluntarjoaja ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille.

****PALJUT JA UIMA-ALTAAT KIELLETTY****

- Runsaan veden ja polttopuiden kulutuksen vuoksi kaikenlaiset itse tuodut tai vuokrattavat paljut ja uima-altaat ovat kiellettyjä loma-asuntojen ja huoneistojen tonteilla.
Ne aiheuttavat myös häiriötä naapureille ja tyhjennysvesi aiheuttaa eroosiota ja liukkaita.
Mikäli loma-asunnossa on palju vakiovarusteena asukkaiden käytössä, tällöin sen käyttökorvaus sisältyy asunnon vuokraan ja siitä on maininta asunnon kohdekuvauksessa.
- Luvattomasta paljun tai uima-altaan käytöstä peritään 500€ suuruinen sakkomaksu.

Opastus- ja varauskeskus Suppa ei vastaa painovirheistä, eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista. Oikeudet hinnan muutoksiin pidätetään.

Internet-maksamisen lisäehdot

Suomen Verkkomaksut on verkkomaksamiseen erikoistunut yritys, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Suomen Keskusvaraamo Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.

Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa

Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.